

Términos y Condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso (“**Condiciones de Uso**”), aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los productos y/o servicios ofertados por BMI DEL ECUADOR COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A. y BMI IGUALAS MÉDICAS DEL ECUADOR S.A. (en conjunto, “**BMI**”), a través de su sitio web <https://www.bmicos.com/ecuador/> (el “**Sitio Web**”).

El hecho de acceder al Sitio Web y utilizar los materiales contenidos en ellas implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las presentes Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web así como el portal de compras.

1. SOBRE EL DOMINIO

La administración del dominio <https://www.bmicos.com/ecuador/> corresponde a BMI, cuyo domicilio principal se encuentra en Av. Shyris y Suecia, edificio Renazzo Plaza piso 12, Ciudad de Quito – Ecuador. Para cualquier consulta, puede contactarse con BMI, al correo electrónico: postventaec@bmicos.com; o al teléfono: 1800-264-264, nuestro horario de atención telefónica es de horas, de lunes a viernes.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

- **2.1 BMI:** administradores del Sitio Web.
- **2.2 Producto/s y/o Servicio/s:** Todo producto y/o servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web.
- **2.3 Sitio Web:** Plataforma administrada por BMI en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados.
- **2.4. Usuario:** Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web y/o el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cada vez que una persona natural ingrese por sí mismo o a través de persona autorizada al Sitio Web y haga uso del mismo acepta los términos y condiciones aquí plasmados (en adelante los “Términos y Condiciones”). En consecuencia, cada vez que un Usuario ingrese al Sitio Web, deberá revisar los Términos y

Condiciones antes de realizar cualquier tipo de operación. Para el caso de que algún Usuario no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de llevar a cabo cualquier transacción en el Sitio Web, así como de brindar información personal dentro del mismo. Los Términos y Condiciones podrán ser modificados ocasionalmente y sin previo aviso por BMI, sin embargo, una vez realizadas las modificaciones, BMI comunicará oportunamente que se han realizado cambios, por lo que los Usuarios deberán consultar los Términos y Condiciones para conocer los cambios vigentes al momento de su compra.

4. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL SITIO WEB

El Sitio Web tiene por finalidad que los Usuarios consulten la información relacionada con los productos y/o servicios que BMI ofrece en el mismo. En consecuencia, bajo ningún concepto se podrá dar otro uso al Sitio Web, ni tampoco se podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido del Sitio Web para fines públicos o comerciales.

En ningún caso se podrá entender o interpretar que se está entregando u otorgando alguna concesión o licencia respecto de ningún derecho de propiedad intelectual. Tampoco se permite utilizar los links del Sitio Web y/o hacer referencias a los mismos. El acceso a este material no pretende constituir ni implica relación alguna entre Usuario y BMI, ni cualquier otro tipo de relación de confianza o profesional entre BMI y el Usuario del Sitio Web.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a BMI ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las Condiciones de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de BMI, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. BMI no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario, y por lo tanto, no puede constatar la edad de los mismos. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web, el Usuario se obliga a:

-

- Hacer uso de este Sitio Web de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en este documento.
- Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la compraventa de los productos ofrecidos.
- No acceder a través del Sitio Web información de terceros.
- No permitir que terceros no autorizados realicen operaciones a través del Sitio Web sin el consentimiento expreso del propio Usuario.
- No suplantar a ninguna persona natural o jurídica, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falso o que no corresponda al Usuario.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de BMI, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de BMI, sus proveedores o terceros.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

6. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

BMI se compromete a realizar todo el esfuerzo posible para que el contenido del Sitio Web resulte lo más preciso posible, aun cuando el mismo pueda contener inexactitudes o errores o no estar actualizado, sin responsabilidad alguna para BMI. Así mismo, BMI podrá modificar el contenido del Sitio Web en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo y no asume ningún compromiso de actualizarlo en ningún momento. Será responsabilidad del Usuario consultar, verificar o ratificar la información a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan.

7. RESPONSABILIDAD DE BMI

El Sitio Web administrado por BMI sirve para informar a los Usuarios sobre los diferentes productos y/o servicios prestados y/o comercializados por BMI, así como, cualquier consulta que tengan los Usuarios sobre los productos y/o servicios que pueden ser comercializados por BMI.

BMI no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a BMI.

8. REGISTRO DE USUARIO

Es optativo para todo Usuario que desee contactar a BMI o, a uno de sus colaboradores a través del Sitio Web, completar el registro a través del formulario de contacto en todos los campos con datos válidos y verídicos, para que BMI o sus colaboradores se contacten con usted. El Usuario, bajo su sola responsabilidad, deberá completar la información con sus datos personales de manera verdadera, exacta y precisa. BMI no se responsabiliza por la veracidad y certeza de los datos proporcionados por el Usuario.

9. ENLACES DE TERCEROS

Las presentes Condiciones de Uso se refieren únicamente al Sitio Web de BMI y no se aplica a enlaces, páginas web y/o aplicaciones de terceros accesibles a través de este o, en general, cualquier otro servicio proporcionado por terceros.

En consecuencia, BMI no asume ningún tipo de responsabilidad que pueda derivarse de los mismos. En caso de acceder a otras redes o recursos informáticos, el Usuario acepta someterse a lo dispuesto en las correspondientes políticas de uso y privacidad. BMI ofrece al Usuario dichos enlaces e información y/o servicios únicamente para la comodidad del Usuario, siendo responsabilidad de este leer y aceptar los términos de uso y políticas de privacidad publicados en dichos sitios web o aplicaciones vinculadas.

10. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

BMI es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo sobre el Sitio Web y todos los contenidos publicados en el mismo, incluida la información, datos, software, fotografías, gráficos, videos, tipografías, música, sonidos y demás material, está protegido por derechos de autor, marca comercial, patente u otros derechos de propiedad intelectual.

Todo el contenido está protegido por los derechos de autor como un trabajo conjunto amparado por las leyes de derecho de autor y de propiedad industrial, internacionales y vigentes en Ecuador. En caso de que considere que uno de los servicios promocionados en el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, contactarse al correo electrónico postventaec@bmicos.com.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y escrita de BMI o de los titulares correspondientes.

Queda prohibido, por tanto, el uso del Sitio Web administrado por BMI con fines públicos o comerciales distintos a los determinados por BMI, por lo que no se podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido del Sitio Web.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

BMI protegerá los datos personales de los Usuarios y los utilizará solo en la medida en que lo permita la ley o siempre que los Usuarios hayan dado su consentimiento. Revisar el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies para tener más información de cómo tratamos sus datos personales.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

13. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

BMI se reserva el derecho de ampliar/modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y a su entera discreción. BMI no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de los Términos y Condiciones teniendo la libertad de publicar la fe de erratas que considere pertinente en caso de encontrarse errores en los presentes Términos y Condiciones.

BMI se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

14. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El acceso y la utilización del Sitio Web, significa la plena conformidad con los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario. En caso de controversia derivada de la aplicación y/o interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes realizarán los mejores esfuerzos para arribar a un acuerdo, y en última instancia se someterán a la jurisdicción de los juzgados en lo civil de la ciudad de Quito.

Los Términos y Condiciones han sido aprobados el 08 de mayo de 2023. La última modificación fue realizada el 08 de mayo de 2023.